



**AVENIR ÉNERGIE**  
G E O T H E R M I E & A E R O T H E R M I E

Member of the Danfoss Group

## Politique Qualité AVENIR ÉNERGIE

La mission d'AVENIR ÉNERGIE est de fournir à ses Clients, les techniques et produits les meilleurs et les plus fiables répondant à leurs besoins de Chauffage et de Confort, en leur proposant des solutions de chauffage innovantes, performantes et écologiques, à partir d'énergies nouvelles renouvelables.

Par conséquent, nous nous engageons dans une démarche Qualité selon les référentiels ISO 9001 et NF 414 Pompe à Chaleur, qui sont le fruit d'un travail collectif et constituent les guides de nos activités quotidiennes.

Notre métier est de concevoir, fabriquer et commercialiser des solutions de chauffage « Pompes à Chaleur » performantes, fiables et compétitives, afin de :

- Satisfaire les besoins de nos Clients, en développant un partenariat privilégié avec l'ensemble de nos Fournisseurs, par l'apport de nos compétences et de la valeur ajoutée de nos services.
- Développer les compétences de notre Personnel afin de contribuer à son épanouissement dans leurs missions quotidiennes tout en développant leur polyvalence.
- Accroître nos parts de marchés afin de devenir un acteur significatif dans le domaine d'activité des Pompes à Chaleur, et de développer une activité rentable pour nos Actionnaires.
- Se conformer à toutes les exigences légales et applicables, et Contribuer à la protection de l'Environnement et par conséquent, à l'amélioration de la qualité de vie des générations actuelles et futures.

Les **CINQ PILIERS** sur lesquels reposent la qualité d'AVENIR ÉNERGIE sont donc :

- ① **La satisfaction des exigences de nos Clients**, dépendant de notre aptitude à :
  - Comprendre leurs besoins et y répondre rapidement et efficacement,
  - Les informer des évolutions des produits et technologies pouvant améliorer leur confort.
- ② **Le partenariat à long terme avec nos Fournisseurs** en assurant un service à valeur ajoutée à leurs produits par notre aptitude à intégrer leurs offres pour fournir des conseils, informations et produits disponibles et utilisables dans les meilleures conditions.

- ③ **Le développement des compétences de notre Personnel** afin d'améliorer son efficacité et d'atteindre nos objectifs.
- ④ **La satisfaction de règles de gestion strictes applicables** à tous les niveaux des différents métiers de l'Entreprise, garantissant la rentabilité et la pérennité de l'activité, sans lesquelles nos relations Clients - Fournisseurs - Personnel - Actionnaires ne pourraient s'inscrire dans la durée.
- ⑤ **Le respect des exigences légales et applicables, ainsi que le respect de l'Environnement**, de manière à contribuer positivement à l'amélioration de l'Environnement.

**La Politique Qualité d'AVENIR ÉNERGIE s'articule autour de ces cinq axes**, et se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs fixés en revue de direction et constituent les étapes de la démarche de progrès permanent qu'AVENIR ÉNERGIE se fixe afin de toujours mieux satisfaire ses Clients, ses Fournisseurs, son Personnel et ses Actionnaires.

Nous nommons un Responsable Qualité, représentant de la Direction, chargé d'appliquer et de faire appliquer ce Système de Management de la Qualité. Il a les pouvoirs nécessaires pour garantir la conformité des prestations d'AVENIR ÉNERGIE aux standards de qualité fixés.

Nous, Direction, nous nous engageons résolument dans cette voie de progrès porteuse de bénéfices pour tous les acteurs que sont les Clients, les Fournisseurs, les Salariés et les Actionnaires. Nous veillerons à ce que les résultats soient mesurés, analysés et connus de tous afin que nous puissions progresser ensemble et à mettre à disposition les moyens et ressources nécessaires.

Valence, le 16 décembre 2008



Kim Kjaer  
Président



Eric Violon  
Directeur Général